

De : Représentants de Proximité de Toulouse

Envoyé : vendredi 9 juillet 2021 11:54

À : PAOLACCI Rose <rose.paolacci@francetv.fr>; FIXOT-LUCAS Vanessa <vanessa.fixot-lucas@francetv.fr>; BOUCARD Nicolas <nicolas.boucard@francetv.fr>

Cc : CSSCT Réseau France 3 <csef3.cssct@francetv.fr>; FREMY Chantal <chantal.fremy@francetv.fr>; GUILCHER Jean-Hervé <jean-herve.guilcher@francetv.fr>; MOUCHEL Pierre <pierre.mouchel@francetv.fr>; MAYERFELD Laurence <laurence.mayerfeld@francetv.fr>; BIGNON Samuel <samuel.bignon@francetv.fr>; GUYONNET Sylvie <sylvie.guyonnet@francetv.fr>; BAJARD-BUONO Muriel <muriel.bajard-buono@francetv.fr>; GALLANT Claire <claire.gallant@francetv.fr>; DUCOMET Priscille <priscille.ducomet@francetv.fr>; CHRÉTIEN Jean <jean.chretien@francetv.fr>; FROISSART Xavier <xavier.froissart@francetv.fr>

Objet : Alerte des représentants de proximité de France 3 Midi-Pyrénées

ALERTE DES REPRÉSENTANTS DE PROXIMITÉ DE FRANCE 3 MIDI-PYRÉNÉES

Plusieurs nouveaux logiciels ont été déployés pendant la crise sanitaire. D'autres existants ont évolué. Ces logiciels sont utilisés quotidiennement par les assistant-e-s des services et les cadres à la production de la Fabrique.

Depuis plusieurs mois les salariés et les représentants du personnel alertent la direction sur les **nombreux dysfonctionnements techniques et de process** qui impactent ces outils. Parfois ils sont même inaccessibles (pendant 2 jours cette semaine par exemple).

Depuis plusieurs mois les salariés et les représentants du personnel alertent la direction sur la **qualité des formations aux outils**. Elles ont été particulièrement mal organisées : trop courtes et sous forme de e-learning ou de webinaire ne permettant pas une appropriation complète.

Depuis plusieurs mois les salariés et les représentants du personnel alertent la direction sur le **glissement des périmètres des tâches** des assistant-e-s et des cadres à la production. Il leur est demandé de maîtriser un vocabulaire et des pratiques comptables, conséquence de la diminution des effectifs comptables voulue par la direction.

Ces dysfonctionnements et ces formations inadaptées ont plusieurs **conséquences négatives graves sur la santé des salariés** : déstabilisation professionnelle, dépréciation personnelle, perte de temps, accumulation de retard, travail empêché, qualité du travail empêchée, stress, énervement, usure, fatigue. L'empêchement de faire est quotidien. **Les témoignages recueillis auprès de ces personnels démontrent que les changements de logiciels inadaptés aux besoins des personnels entraînent des troubles psychosociaux avérés.**

En conséquence, et parce **que nous craignons des répercussions irréversibles à court terme sur la santé physique et mentale de nos collègues**, nous demandons à notre direction régionale de faire

remonter cette alerte au plus vite aux personnels en charge de Carlson Wagonlit Transport, Résacar, Ariane cloud, Concur, monkiosque, Pléiades E5 et HCorpo afin :

- 1) qu'un processus efficace et rapide de règlement des dysfonctionnements techniques et de process soit mis en place dès aujourd'hui. Entre autres : communiquer aux assistant-e-s et aux cadres à la production le nom des personnes ressources à contacter et imposer qu'une réponse leur soit donnée dans la journée ;
- 2) que les logiciels soient efficaces ;
- 3) que de nouvelles formations plus adéquates soient mises en œuvre dès la rentrée : en présentiel et sur plusieurs jours.

En l'absence de présentation d'un **plan d'actions comprenant un calendrier et des moyens adéquats**, nous demanderons au CSE du Réseau France 3 de voter une expertise pour risque grave par incidents répétés.

Copie :

- aux CSSCT du Réseau France 3 et centrale, aux secrétaires des CSE du Réseau France 3 et central
- à Laurence Mayerfeld, Samuel Bignon, Sylvie Guyonnet, Muriel Bajard-Buono, Claire Gallant, Priscille Ducomet, Jean Chrétien et Xavier Froissart